Vamos

Todo lo que necesitas para empezar.

Pocket WiFi | Sprint

¡Bienvenido!

Gracias por elegir Sprint. Este folleto te ayudará a comenzar a utilizar tu Pocket WiFi compatible* con Sprint Spark™.

ReadyNow – Para obtener más ayuda sobre la instalación y el funcionamiento de tu nuevo equipo, aprovecha los recursos del exclusivo **Ready Now** resources at **sprint.com/readynow**. Podrás incluso programar citas en tu tienda Sprint más cercana.

Para recibir soporte continuo y acceder a recursos, visita **sprint.com/support**. Allí encontrarás guías del usuario, instrucciones de uso y otros recursos que te ayudarán a aprovechar al máximo las funciones de tu equipo.

Nota: Los servicios y las aplicaciones disponibles están sujetos a cambios en cualquier momento.

* La red mejorada LTE de Sprint Spark se encuentra disponible en mercados selectos. Para más información, sprint.com/cobertura.

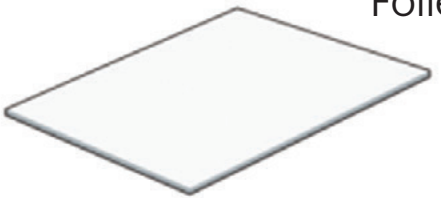
Sprint **Spark**

Contenido de la caja

Tu equipo

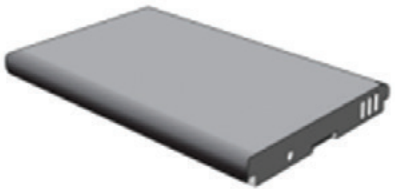
Guía de inicio (esta guía)

Folleto de Información Importante



La tapa de la batería

Batería



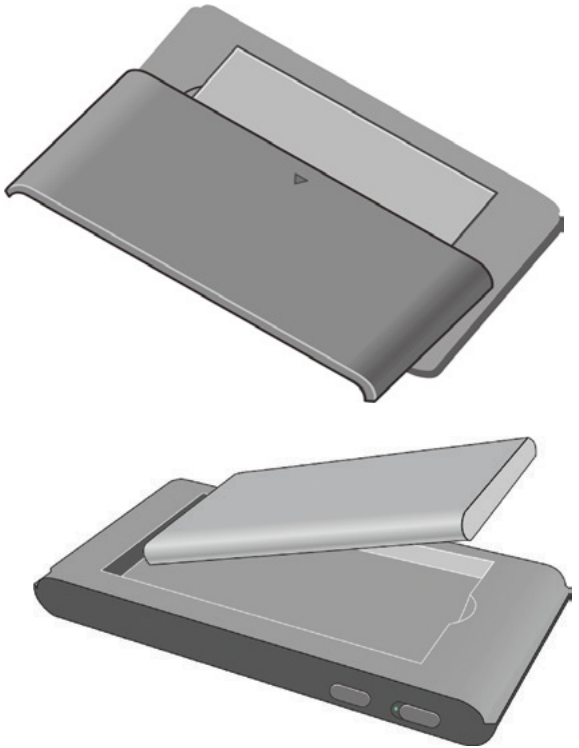
Adaptor del cargador

Cable USB

Antes de comenzar

Instala la batería

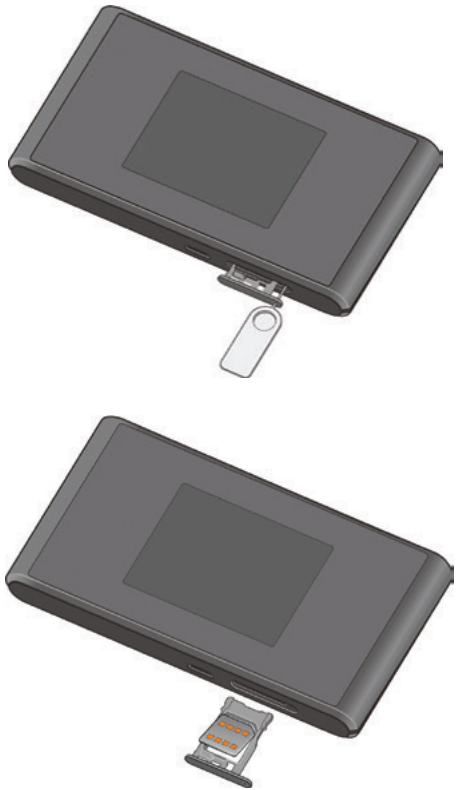
1. Presionando suavemente con los dos pulgares, desliza la cubierta de la batería en la dirección de la flecha. Cuando se desenganche, quita la cubierta.
2. Inserta la batería, asegurándote de que los conectores estén alineados. Empujes suavemente la batería hacia abajo hasta que encaje en su lugar.
3. Vuelve a poner la tapa de la batería, presionando suavemente hacia abajo hasta que la tapa encaje en su lugar



Reemplaza la tarjeta USIM (opcional)

Tu Pocket WiFi viene con una tarjeta USIM insertada. Si necesitas reemplazar la tarjeta USIM:

1. Inserta el extremo de un clip pequeño u otra herramienta de extracción en el espacio al lado de la bandeja de la tarjeta USIM.
2. Retira la tarjeta USIM existente (si hay una).
3. Sujeta la tarjeta USIM de reemplazo con los contactos hacia arriba y deslízala en el soporte de la tarjeta.
4. Empuja suavemente la bandeja completamente en la ranura.



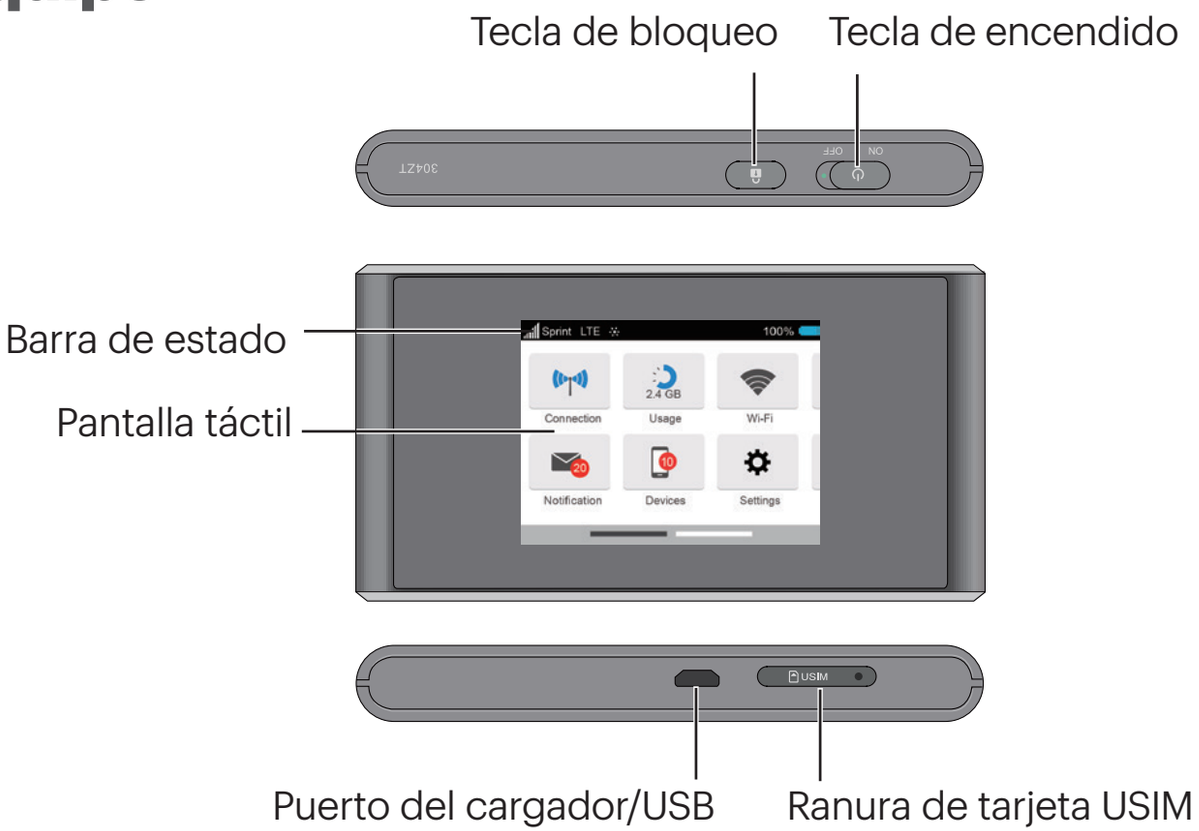
Carga la batería

1. Inserta el enchufe USB en el adaptor del cargador.
2. Inserta el enchufe pequeño del USB en el puerto del cargador/USB.
3. Enchufa el adaptador en un tomacorriente CA estandar.

Prepárate

1. Asegúrate de estar en un área cubierta por la red Sprint (no en roaming).
2. Asegúrate de que el modo Wi-Fi (conexión inalámbrica a redes) de tu computadora o otro equipo que quieres conectar esté encendido.
3. Asegúrate de que tu Pocket WiFi esté configurado bajo tu cuenta Sprint (ingresa a tu cuenta por sprint.com/mysprint para verificar).

Tu equipo



Conoce tu equipo

Barra de estado – Mira la información de estado y alertas de tu equipo y servicios.

Pantalla táctil – Realiza la configuración básica de Wi-Fi y de tu equipo, mira los detalles de uso de datos, mira el sistema, las alertas del proveedor de la red y los mensajes.

Puerto del cargador/USB – Carga tu equipo.

Ranura de tarjeta USIM – Inserta la tarjeta USIM en la ranura.

Tecla de encendido – Desliza la tecla para encender/apagar el equipo.

Tecla de bloqueo – Toca para bloquear o encender la pantalla.

Nota: La pantalla táctil se extiende más allá de la pantalla inicial, proporcionando más espacio para añadir iconos, widgets y más. Simplemente desliza hacia la izquierda o derecha en la pantalla para ver las pantallas de inicio extendidas.

Conéctate

Enciende el equipo

Si quieres encender el equipo, deslice la tecla de encendido que se encuentra en la parte superior del equipo a la posición ON.

- El equipo se activará automáticamente. Verás el mensaje “Connecting network” cuando haya terminado.

  Nota: Puede tardar varios minutos para que tu equipo se conecte a la red Sprint.

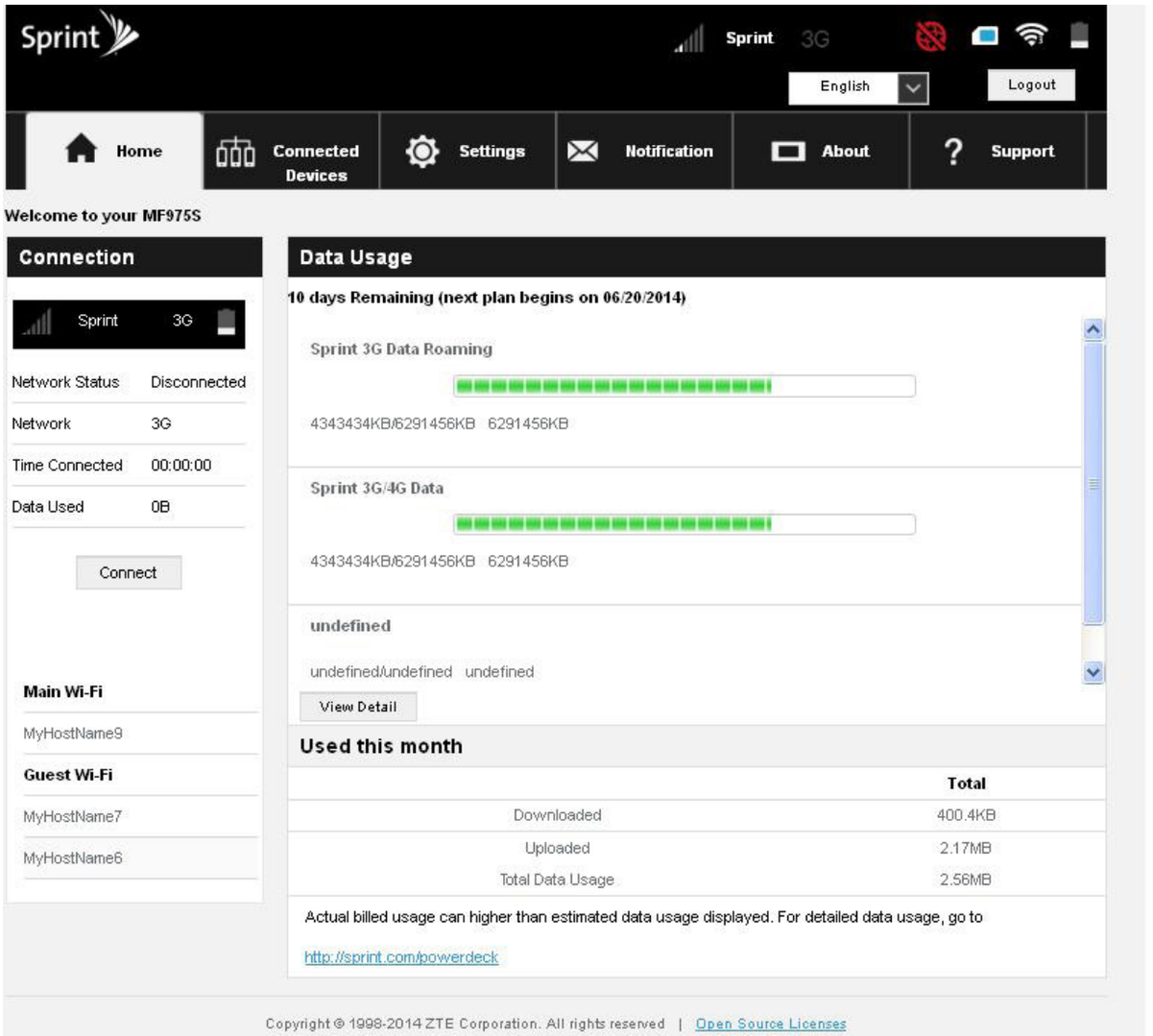
Conéctate con tu equipo

1. Enciende tu Pocket WiFi y tu equipo habilitado con Wi-Fi.
2. Abre la aplicación o menú de Wi-Fi en la computadora o equipo Wi-Fi que quieres conectar con tu Pocket WiFi y encuentra el nombre “**SprintHotspotXXXX**” en la lista de redes disponibles.

   Nota: “XXXX” son los últimos 4 dígitos de la dirección MAC del equipo. Puedes encontrar el nombre y la contraseña del Wi-Fi del equipo tocando **Wi-Fi** en la pantalla táctil.
3. Cuando sea requerido, ingresa la contraseña de tu Wi-Fi.
4. Tu equipo Wi-Fi habilitado ya está conectado a Internet.

Interfaz de Internet

Administra, monitorea y personaliza la configuración de tu equipo usando el interfaz Pocket WiFi basado en Internet.



1. En una computadora conectada a Internet a través de Pocket WiFi, abre un navegador y escribe **http://myhotspot** o **http://192.168.128.1** en la barra de direcciones y presiona **Enter**. Se abrirá la pantalla inicial de Pocket Wi-Fi.

2. Escribe la contraseña del Pocket WiFi en el Interfaz de Internet en el campo Password y haz clic en **Log In** para ver la página de inicio.

   Nota: La contraseña predeterminada es “password.”

Administración de tu cuenta

Por Internet: sprint.com/mysprint

- Realiza un pago, revisa tus facturas, suscríbete a facturación por Internet
- Revisa el uso y el saldo de tu cuenta
- Revisa o modifica los detalles de tu plan de servicio Sprint
- Obtén instrucciones detalladas y descarga contenido

Desde un teléfono

- Atención al Cliente Sprint:
  Marca **1-888-211-4727**
- Atención al Cliente para Negocios:
  Marca **1-888-788-4727**

Recursos

- **Guía del Usuario** – Consulta la Guía del Usuario global del Pocket WiFi por Internet en sprint.com/support.
- **Actualizaciones** – La primera vez que conectar tu Pocket WiFi, de tu navegador de Internet, ingresa http://myhotspot. Haz clic en **Settings**, haz clic en **Device** > **Software Update**, y luego haz clic en **Check for Updates**.
- **Asistencia con equipos** – Desde la página de inicio de Pocket WiFi en tu computadora, haz clic en **Help** y selecciona **Online Help**.
- **Internet** – Visita sprint.com/support para acceder a resoluciones de problemas o demás recursos. Para actualizaciones de software, visita sprint.com/downloads.

Sostenibilidad

En Sprint, la responsabilidad con el medio ambiente es más que habladurías. Trabajamos continuamente para reducir nuestro impacto de carbono y reducir nuestro uso de recursos naturales.

Es por eso que encontrarás tu guía del usuario, junto con los recursos de apoyo ampliados, en línea en sprint.com/support.

Para obtener más información sobre nuestro compromiso, visita sprint.com/green.

Esta guía se imprime con tinta de soya y contiene 75% de papel reciclado.

Encuesta

Estamos interesados en tus impresiones iniciales de este nuevo equipo Sprint.

Dentro de las dos semanas a partir de la compra de tu equipo, por favor ve al sitio de Internet http://labs.sprint.com/sprintphonesurvey para completar una breve encuesta. Tu respuesta nos ayudará a proveer las funciones y servicios móviles que más quieras.

Nota: Las imágenes de pantallas simuladas.

Gracias por elegir Sprint.